

# TABLE DES MATIÈRES

---

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>11</b>
<b>CHAPITRE 1 - LA «BOÎTE À IDÉES» EXPLIQUÉE AUX SALARIÉS.....</b>	<b>17</b>
A. A QUOI SERT UNE «BOÎTE À IDÉES» ?.....	18
B. SON PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT .....	20
C. DÉFINITION D'UNE «SUGGESTION» .....	20
D. QUI PEUT PRÉSENTER UNE SUGGESTION ? .....	22
E. QUELS GAINS ESCOMPTER ? .....	23
F. LES DIFFÉRENTS INTERLOCUTEURS À LA DISPOSITION DES SALARIÉS.....	25
<b>CHAPITRE 2 - TROUVER UNE IDÉE INTÉRESSANTE POUR EN FAIRE UNE «SUGGESTION» .....</b>	<b>33</b>
A. POURQUOI «INNOVER» ? .....	35
B. DÉVELOPPER SA CRÉATIVITÉ PERSONNELLE.....	36
C. DEVENIR CRÉATIF DANS SA VIE PROFESSIONNELLE.....	38
D. LA CRÉATIVITÉ : FRUIT DES ERREURS.....	39
E. LA CRÉATIVITÉ : FRUIT DE L'INTUITION.....	40
F. LA CRÉATIVITÉ : FRUIT DU HASARD.....	40
G. QUELS TYPES D'IDÉES RECHERCHER ?.....	41
H. FAIRE «MÛRIR» LES IDÉES PROMETTEUSES.....	42
I. TRANSFORMER UNE IDÉE EN «BONNE SUGGESTION».....	43
<b>CHAPITRE 3 - COMMENT LA METTRE AU POINT ? .....</b>	<b>45</b>
A. DÉTERMINER L'OBJECTIF À ATTEINDRE.....	46
B. POSER ET COMPRENDRE LE PROBLÈME À RÉSOUDRE.....	46
C. FAIRE «JAILLIR LES IDÉES» POUR IDENTIFIER DES «PISTES» DE RECHERCHE .....	47
D. S'AIDER D'OUTILS POUR LES PROBLÈMES COMPLEXES .....	49

E. FAIRE ÉVALUER SA SUGGESTION .....	62
F. CONCRÉTISEZ ... SANS ATTENDRE ! .....	63
<b>CHAPITRE 4 - DE L'IDÉE AU PROJET DÉTAILLÉ.....</b>	<b>65</b>
A. PROPOSITION INDIVIDUELLE OU COLLECTIVE ? .....	66
B. TRAVAILLER EN ÉQUIPE POUR S'ENTOURER DE COMPÉTENCES PRÉCISES .....	67
C. COMMENT TROUVER LE OU LES PARTENAIRES COMPÉTENTS ? .....	68
D. DÉCIDER ENSEMBLE D'UN PLAN D'ACTION.....	69
E. SOLLICITER UNE AIDE MATÉRIELLE .....	70
F. OBTENIR UN FINANCEMENT .....	70
G. LES PRÉCAUTIONS À PRENDRE.....	71
H. ET SI MON IDÉE ÉTAIT «BREVETABLE» ?.....	71
<b>CHAPITRE 5 - LE DOSSIER DE SUGGESTION.....</b>	<b>75</b>
A. LE RÔLE DU «DOSSIER DE SUGGESTION» .....	75
B. LA COMPOSITION DU DOSSIER.....	76
C. PRÉSENTER UN DOSSIER SOLIDE ET SÉDUISANT .....	76
D. METTEZ-VOUS À LA PLACE DE L'EXPERT.....	77
E. GARDEZ UNE TRACE DE VOTRE PROJET.....	78
F. À QUI LE REMETTRE ? .....	78
G. QUAND LE REMETTRE ?.....	80
<b>CHAPITRE 6 - L'ÉTUDE DU DOSSIER PAR L'ENTREPRISE.....</b>	<b>81</b>
A. LE RÔLE DE VOTRE RESPONSABLE HIÉRARCHIQUE.....	82
B. L'ENREGISTREMENT DU DOSSIER .....	83
C. L'EXPERTISE TECHNIQUE .....	83
D. SAVOIR PATIENTER.....	85
E. SAVOIR ACCEPTER UN RÉSULTAT .....	86
F. SAVOIR PERSÉVÉRER .....	87
G. EN RÉSUMÉ ... ..	88

## **CHAPITRE 7 - EXEMPLES D'IDÉES POUVANT INTÉRESSER VOTRE EMPLOYEUR ..... 95**

- A. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS UNE ADMINISTRATION OU UN ORGANISME PUBLIC CIVIL OU MILITAIRE (ADMINISTRATION CENTRALE - L'ARMÉE - LES COLLECTIVITÉS LOCALES OU TERRITORIALES - LA POSTE...) ..... 98
- B. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS L'AGROALIMENTAIRE (UNITÉS DE PRODUCTION DE BOISSONS, DE PRODUITS LAITIERS, DE PLATS CUISINÉS, DE VINS ET SPIRITUEUX...) ..... 100
- C. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS UNE BANQUE OU DANS LES ASSURANCES (ASSURANCES AUTO - CAISSES D'ÉPARGNE - MUTUELLES - ORGANISMES DE PRÉVOYANCE - PROTECTION FINANCIÈRE...) ..... 102
- D. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS LE BÂTIMENT OU LES TRAVAUX PUBLICS (ENTREPRISES CONSTRUISANT DES ROUTES OU DES VOIES FERRÉES - PROMOTEURS IMMOBILIERS...) ..... 104
- E. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS LA CONSTRUCTION AÉRONAUTIQUE, FERROVIAIRE, MARITIME ET SPATIALE (ARMATEURS - AVIONNEURS - EQUIPEMENTIERS...) ..... 106
- F. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS LA CONSTRUCTION AUTOMOBILE (MARQUES - EQUIPEMENTIERS...) ..... 108
- G. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS LA DISTRIBUTION (ENSEIGNES D'AMEUBLEMENT, DE BRICOLAGE, D'ÉLECTROMÉNAGER, DE JARDINAGE, DE JOUETS - HYPERMARCHÉS - PLATES-FORMES LOGISTIQUES...).... 110
- H. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS L'ENSEIGNEMENT (COURS À DOMICILE - EDUCATION NATIONALE - ORGANISMES DE FORMATION PROFESSIONNELLE...)..... 112
- I. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS L'HÔTELLERIE ET LA RESTAURATION (CHAÎNE HÔTELIÈRE - HÔTELLERIE DE LUXE - RESTAURATION RAPIDE - RESTAURATION FERROVIAIRE...) ..... 114

J. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS L'INDUSTRIE (ELECTROMÉNAGER - ÉLECTRONIQUE - EMBALLAGE - JOUETS - MACHINE OUTIL - MATÉRIAUX...) .....	116
K. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS L'INDUSTRIE DU LUXE (FAÏENCERIE, HAUTE COUTURE, JOAILLERIE, MAROQUINERIE, SELLERIE, VERRERIE, ETC.) .....	118
L. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS L'INDUSTRIE DES PARFUMS ET COSMÉTIQUES (GRANDES MARQUES - DISTRIBUTION SÉLECTIVE...) .....	120
M. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS L'INDUSTRIE DE PRÉCISION (ASCENSEURS, ÉBÉNISTERIE, HORLOGERIE, OPTIQUE, MENUISERIE, MICROMÉCANIQUE...) .....	122
N. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS L'INFORMATIQUE (EDITION DE LOGICIELS - SERVICES INFORMATIQUES - SSII - ETC.).....	124
O. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS L'ÉDITION, LES MÉDIAS OU LA PUBLICITÉ (JOURNAUX - LIVRES - MAGAZINES - RADIO - TV...).....	126
P. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS LE SECTEUR CULTUREL OU ASSOCIATIF(BIBLIOTHÈQUES - CENTRES DE DOCUMENTATION OU D'ORIENTATION - MÉDIATHÈQUES - MUSÉES) .....	128
Q. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ (CABINETS DENTAIRES - CENTRES MÉDICAUX-SOCIAUX OU DE SOINS - HÔPITAUX - INDUSTRIE DU MÉDICAMENT - LABORATOIRES D'ANALYSES ET DE RADIOLOGIE...).....	130
R. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS LES SERVICES (DISTRIBUTION DE L'EAU - ÉNERGIE - ENTREPRISES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE GARDIENNAGE, DE SÉCURITÉ - ENVIRONNEMENT - SERVICES À LA PERSONNE...) .....	132
S. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS LES TÉLÉCOMS (MICRO- ÉLECTRONIQUE - OPÉRATEURS DE TÉLÉCOMS - ETC.).....	134

T. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS LE TOURISME ET LES LOISIRS (AGENCE DE VOYAGES - CLUB DE LOISIRS - EQUIPEMENTS SPORTIFS - LOCATION DE VÉHICULES - PARC À THÈMES OU DE LOISIRS...)	136
U. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS LE TRANSPORT AÉRIEN (AÉROPORT - CONTRÔLE AÉRIEN - COMPAGNIE AÉRIENNE NATIONALE OU RÉGIONALE...)	138
V. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS LE TRANSPORT FERROVIAIRE (ENTREPRISES PUBLIQUES OU OPÉRATEURS FERROVIAIRES PRIVÉS - MÉTROS ET TRAMWAYS)	140
W. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS LE TRANSPORT MARITIME (COMPAGNIE MARITIME - DOCKS - FERRY-BOAT - MARINE MARCHANDE - PÊCHE - ETC.)	142
X. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS LE TRANSPORT ROUTIER (LIGNES DE BUS INTERNATIONAUX - GARES ROUTIÈRES - SOCIÉTÉS D'AUTOROUTES OU DE TRANSPORT ROUTIER - ETC.)	144
Y. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS LES TRANSPORTS URBAINS (BUS - COMPAGNIES DE TAXIS - COURSIERS...)	146
Z. VOUS ÊTES EMPLOYÉ(E) DANS LA VENTE (CENTRES D'APPELS - COMMERCES DE CENTRE-VILLE - VENTE À DISTANCE, EN LIGNE OU À DOMICILE...)	148

## **CHAPITRE 8 - ADRESSES, BIBLIOGRAPHIE ET**

### **CONSEILS UTILES..... 151**

A. AUTRES ASSOCIATIONS FRANÇAISES S'INTÉRESSANT AUX SUGGESTIONS DES SALARIÉS	153
B. EN SUÈDE	154
C. EN SUISSE	154
D. POUR DÉPOSER UN BREVET EN FRANCE	155
E. POUR DÉPOSER UN BREVET EN EUROPE	155
F. L'AUTEUR	155